

**HOGYAN FORDULHATOK A JOGKLINIKÁHOZ, ÉS MI TÖRTÉNIK EZUTÁN?**

A Jogklinika-hoz jelenleg csak e-mailben tud fordulni. A Jogklinika e-mail címe:

[jogklinika@ajk.elte.hu](mailto:jogklinika@ajk.elte.hu)

Kérjük, hogy erre az e-mail címre írjon, és a megkeresésben a lehető legpontosabban írja le azt az ügyet, amiben a Jogklinika segítségét kéri. Az e-mailjét a Jogklinika munkájában részt vevő koordinátorok fogják látni. A megkeresésére legkésőbb az e-mail elküldését követő munkanapon kap egy visszaigazolást, hogy azt a Jogklinika megkapta. Ezután az Ön által leírt ügyből a koordinátorok készítenek egy anonimizált verziót (tehát kivesznek belőle minden személyes adatot), és az ügyet ilyen formában megosztják a Jogklinika munkájában részt vevő hallgatókkal. Mivel a Jogklinika önkéntes alapon működik, ezért az ügyében csak akkor tudunk segíteni, ha egy vagy több hallgató vállalja azt, hogy az Ön ügyében elkészít egy olyan szakvéleményt, amely azt remélhetőleg előre tudja mozdítani. Ennek megfelelően legkésőbb a megkeresést követő 30 napon belül értesítést fog kapni a Jogklinikától, hogy el tudjuk-e vállalni az ügyét. Pozitív válasz esetén – amennyiben még továbbra is igényt tart a Jogklinika szolgáltatására – Önnek pusztán annyi a teendője, hogy a kitölti, aláírja, és beszkenelve vagy lefényképezve elektronikus formában eljuttatja a Jogklinika e-mail címére az alábbi nyilatkozatot – „tanácsadás iránti kérelem”, a nyilatkozat letölthető innen: <http://pjtdk.elte.hu/wp-content/uploads/2018/04/PJ-Jogklinika-Ügyfélértékelő-és-tanácsadási-kérelem.pdf> –, valamint a Jogklinika válaszában esetlegesen kért, az ügyhöz kapcsolódó iratokat.

Ha Önnek problémát okoz a nyilatkozatnak vagy az iratoknak elektronikus formában való elküldése, akkor kérjük, ezt jelezze, mert szükség esetén lehetőséget tudunk biztosítani arra, hogy a dokumentumokról a Jogklinika készítse el az elektronikus másolatokat.

Az Ön által megküldött nyilatkozatot (tanácsadás iránti kérelem) a koordinátorok archiválják, valamint az ügyhöz kapcsolódó elektronikus iratokat továbbítják egyrészt azoknak a hallgatóknak, akik elvállalták az Ön ügyében a szakvélemény elkészítését, valamint annak az oktatóknak, aki a munkájukat felügyeli. A hallgatók által készített és az oktató által jóváhagyott szakvéleményt pedig legkésőbb a tanácsadás iránti kérelem elküldését követő 45 napon belül kapja meg elektronikus formában a Jogklinikától.

Hangsúlyozzuk, hogy a fentiekből is látszóóan kiemelten törekszünk arra, hogy a személyes adatait bizalmasan kezeljük, és hogy azokat a Jogklinika működése során pusztán azok a személyek ismerjék meg, akik esetén erre feltétlenül szükség van. Természetesen a Jogklinika tevékenységében részt vevő valamennyi személy írásban kötelezettséget vállal arra, hogy az ügyfelekkel kapcsolatosan valamennyi személyes adatot bizalmasan kezel, és hogy azokat a jogszabályi keretek között a lehető legnagyobb mértékben titokban tartja.